



Sociaal Huis Ingelmunster



Gemeente Ingelmunster

Lokaal Sociaal Beleidsplan

Ingelmunster 2008-2014

DEEL 2



VOORWOORD	3
LIJST MET AFKORTINGEN EN VERKLARENDE WOORDEN.....	5
4. Missie en visie LSB.....	8
4.1. Missie en visie O.C.M.W. en gemeente.....	8
4.2. Andere lokale beleidsplannen met implicaties op het LSB - plan	11
5. Meerjarenplan (gewenste acties en inzet middelen)	12
5.1. Verantwoording van de keuze van doelstellingen en acties.....	12
5.1.1. Globale conclusies.....	12
5.1.2. Hoe komen we tot strategische en operationele doelstellingen?.....	16
5.1.3. Doelstellingen geclusterd volgens sociale grondrechten.	22
5.1.4. Conclusie strategische doelstellingen.....	24
5.2. De te verwachten resultaten	42
6. Betrokkenheid en participatie.....	44
6.1. Betrokkenheid van bevolking en lokale actoren bij voorbereiding van het LSB-plan	44
6.2. Betrokkenheid van bevolking en lokale actoren bij uitvoering van LSB-plan en LSB	45
7. Financieringsinstrumenten	48
8. Taakverdeling en werkafspraken gemeente - O.C.M.W. (samenwerkingsovereenkomst)..	49
9. Link met sectorale planverplichtingen	51
10. Bronnen	53

VOORWOORD

De opmaak van het Lokaal Sociaal Beleidsplan is een opdracht die de kleur bepaalt van de werking van het lokaal bestuur voor de komende jaren. Het is het resultaat van de acties die O.C.M.W., gemeente, andere overheden, private, semi-publieke en publieke organisaties ondernemen om de sociale grondrechten voor iedereen te realiseren.

De grote lijnen worden immers uitgezet op basis van een concrete analyse van wat het aanbod nu inhoudt en wat er nog verwacht kan worden. Het lokaal bestuur maakt één Lokaal Sociaal Beleidsplan dat bestaat uit een omgevingsanalyse, een geïntegreerde visie op het Lokaal Sociaal Beleid, een meerjarenplan met betrekking tot de gewenste acties en inzet van lokale middelen, een taakverdeling en werkafspraken tussen gemeente en O.C.M.W. met betrekking tot de uitvoering en de coördinerende rol .

Als het Lokaal Sociaal Beleid ook een gedragen beleid wil zijn, dan is dat door aandacht te schenken aan participatie bij zowel het uittekenen als het uitvoeren en evalueren van alle maatregelen. Om een zo groot mogelijk draagvlak te bekomen van wat werkelijk leeft onder de mensen is het van essentieel belang dat er zoveel als mogelijk lokale actoren meewerken aan dit plan. Daarom werden alle verenigingen en organisaties aangeschreven om deel te nemen aan de werkgroepen. Deze werden ingedeeld in 4 categorieën : werkgroep senioren, jeugd, wonen en werken. Voorafgaand was reeds sedert een tweetal jaar personeel aan het werk om de opmaak voor te bereiden. Er is dus niet over één nacht ijs gestapt om dit belangrijke werkstuk af te leveren.

Uit de werkgroepen werden de suggesties overgemaakt naar de stuurgroep. Hier werd uiteindelijk gedistilleerd wat als haalbaar kan beschouwd worden. De uitwerking ervan zijn de doelstellingen. Het Lokaal Sociaal Beleid is gericht op maximale toegankelijkheid van de dienstverlening. De loketfunctie van het sociaal huis wordt gerealiseerd door het tot stand brengen van het verstrekken van zo ruim mogelijk informatie van opvang- en hulpvormen en van bestaande voorzieningen.

Uiteraard blijft het lokaal bestuur alert voor opportuniteiten die zich in de loop van de jaren aanbieden.

Mijn speciale dank gaat dan ook uit naar de vele mensen die zich belangloos hebben ingezet om dit plan op te maken. Inzonderheid ben ik heel dankbaar dat de algemene coördinator, Luc Maertens, hiervoor tijd heeft willen vrijmaken en de groep heeft geleid tot een algemeen welslagen.

Ook de voorzitters van de werkgroepen hebben tijd noch moeite gespaard om heel constructief, als specialisten op hun terrein, te komen tot dit werkstuk. Uiteraard vergeet ik de eigen medewerkers niet voor het vele werk die zij hebben gepresteerd.

Het Lokaal Sociaal Beleid kan enkel succesvol zijn indien de acties in partnerschap worden ontwikkeld en uitgevoerd. Ik ben ervan overtuigd dat hetgeen hier nu voorligt zal uitmonden in een correcte uitwerking de komende jaren en ik reken op de medewerking van iedereen die het goed voor heeft met het sociaal gebeuren te Ingelmunster.

De O.C.M.W.-voorzitter
Geert Verstraete

LIJST MET AFKORTINGEN EN VERKLARENDE WOORDEN

- **ABVV:** Algemeen Belgisch Vakverbond
- **ACLVB:** Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België
- **ACV:** Algemeen Christelijk Vakverbond
- **Afhankelijkheidsratio:** geeft de verhouding weer tussen aantal 0- tot 19-jarigen plus aantal 60+, en de actieve bevolking (20- tot 59-jarigen).
- **BBI:** Belgische Biotische Index
- **BIVR:** bewijs van inschrijving in het vreemdelingenregister
- **CAW:** Centra Algemeen Welzijnswerk.
- **Cerebrovasculaire aandoening (CVA):** ofwel een beroerte is een stoornis in de hersenfunctie door onvoldoende bloedvoorziening.
- **COPD** (Chronic Obstructive Pulmonary Disease): Chronisch obstructieve longziekte. Het is een verzamelnaam voor de longaandoeningen chronische bronchitis en longemfyseem
- **CVS:** Cliëntvolgsysteem
- **DESTEP-methode:** Demografische, Economische, Sociale, Technische, Ecologische en Politieke factoren analyseren.
- **EEG:** Europese Economische Gemeenschap
- **EER:** Europese Economische Ruimte
- **EU:** Europese Unie
- **Empowerment** is een proces waarbij mensen of groepen meer invloed krijgen op gebeurtenissen en situaties die belangrijk voor hen zijn. De nadruk wordt gelegd op krachten in plaats van tekortkomingen.
- **Familiale zorgindex:** aantal 80+ ten opzichte van de bevolking van 50- tot 59-jarigen. Aanduiding van hoeveel hoogbejaarden er zijn in verhouding tot de bevolking die er normaliter de zorg moet voor nemen.
- **Gerechtelijke feiten:** 478 diefstal en afpersing, 247 gewelddadige misdrijven tegen eigendommen, 196 misdrijven tegen de lichamelijke integriteit en 109 misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens (uitgebreide opsomming zie bijlage).
- **Grijze druk:** verhouding tussen aantal 60+ en aantal 20- tot 59-jarigen.

- **Interne vergrijzing:** het aantal 80-plussers ten opzichte van 60-plussers. Dit cijfer geeft hoeveel hoogbejaarden er zijn in de groep van senioren.
- **Ischemische hartziekten:** aandoeningen van het hart die ontstaan als gevolg van vernauwingen van de kransslagaderen rond het hart. Hierdoor is er een verminderde toevoer van bloed naar het hart en daardoor krijgt het hart te weinig zuurstof.
- **IVIO:** Intergemeentelijke Vereniging voor duurzaam milieubeheer voor Izegem en Ommeland
- **Kleine stuurgroep:** voorzitters LSB, O.C.M.W.-voorzitter, O.C.M.W.-secretaris, LSB-medewerkers, schepen seniorenbeleid en schepen jeugd.
- **LOGO:** Lokaal Gezondheidsoverleg
- **LOK:** Lokaal Overleg Kinderopvang
- **LSB:** Lokaal Sociaal Beleid
- **Middengeschoold:** diploma algemeen hoger, hoger technisch, hoger kunst- of hoger beroepssecundair, post-secundair niet-hoger onderwijs.
- **NWWZ:** niet-werkende werkzoekenden bestaan uit 4 categorieën:
 - o werkz. met werkloosheidsuitkeringsaanvraag (WZUA)
 - o schoolverlaters
 - o vrij ingeschrevenen
 - o restgroep (andere)
- **O.C.M.W.:** Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.
- **OKRA:** Open, Kristelijk, Respectvol en Actief.
- **PIO:** Prati Index
- **PM** is een veel gebruikte afkorting voor fijn stof. PM staat voor de Engelse term Particulate Matter. Afhankelijk van de doorsnede van de stofdeeltjes wordt gesproken van PM10 voor deeltjes met een doorsnee tot 10 micrometer of van PM 2,5 voor deeltjes met een doorsnee tot 2,5 micrometer.
- **Politiezone MIDOW:** Meulebeke - Ingelmunster - Dentergem - Oostrozebeke – Wielsbeke
- **PWA:** plaatselijk werkgelegenheidsagentschap
- **RISO:** Regionaal Instituut voor Samenlevingsopbouw
- **RMW:** Raad voor Maatschappelijk Welzijn
- **SAR:** seniorenadviesraad
- **SEI:** Sociaal Economische Initiatieven

- **SIT:** SamenwerkingsInitiatief Thuiszorg
- **SWOT-analyse** (Sterkte-zwakteanalyse): een techniek voor de analyse van een bedrijf of product op basis van Strengths, Weaknesses, Opportunities, en Threats.
- **UNIZO:** Unie van Zelfstandige Ondernemers
- **VAD:** Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen.
- **VB:** Vast Bureau
- **VDAB:** Vlaamse Dienst voor Beroepsopleiding en Arbeidsbemiddeling
- **VEN:** Vlaams ecologisch netwerk
- **Voka:** Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **VZI:** Vereniging voor Zelfstandigen in Ingelmunster
- **Welvaartsindex:** index die het gemiddeld inkomen per inwoner van een gemeente, arrondissement of gewest vergelijkt met het landelijk gemiddeld inkomen per inwoner.
- **Welzijnsschakel:** groep vrijwilligers die in hun eigen buurt de strijd aangaan tegen armoede en uitsluiting.
- **Werkloosheidsgraad:** verhouding tussen het aantal NWWZ jonger dan 65 jaar en de beroeps-bevolking jonger dan 65 jaar.
- **Werkzaamheidsgraad** toont de mate waarin de bevolking aan het werk is. Deze graad wordt als volgt berekend: $(\text{werkenden}/\text{bevolking op arbeidsleeftijd}) * 100$.
- **WIGW:** Weduwen, Invaliden, Gepensioneerden en Wezen
- **Woning met klein comfort** beschikt over stromend water, WC met waterspoeling en badkamer/stortbad.
- **WZUA:** werkzoekenden met werkloosheidsuitkeringsaanvraag

4. Missie en visie LSB

4.1. Missie en visie O.C.M.W. en gemeente

De missie en visie van het gemeentebestuur en het O.C.M.W. vormen samen met de omgevingsanalyse de uitbouw van strategische en operationele doelstellingen.

- **Organieke wet O.C.M.W., decreet O.C.M.W. en gemeentedecreet:**

Voor de missie van het O.C.M.W. en de gemeente verwijzen naar:

Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk Welzijn- art 1:

Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Er worden openbare centra voor maatschappelijk welzijn opgericht die, onder de door deze wet bepaalde voorwaarden, tot opdracht hebben deze dienstverlening te verzekeren.

Het Gemeentedecreet- art.2:

De gemeenten beogen om op het lokale niveau bij te dragen tot het welzijn van de burgers en tot de duurzame ontwikkeling van het gemeentelijk gebied.

- **Waarden:**

Tijdens de stuurgroepvergaderingen werden volgende waarden door de leden als belangrijkste naar voren geschoven:

- **Gelijkwaardigheid:** van gelijke waarde, kracht.
- **(Sociale) rechtvaardigheid:**
 - o Hoedanigheid van rechtvaardig zijn of handelen; synoniem: billijkheid, eerlijkheid;
 - o Sociale rechtvaardigheid: het beginsel dat ieder als lid van de maatschappij krijgt wat hem toekomt.

- **Respect:**
 - o Het door zijn gedrag doen blijken van eerbied, hetzij in gezagsverhouding, hetzij als (uiting van) een gevoel van hoogachting of waardering op grond van een prestatie of zedelijke kwaliteit;
 - o Het geëerbiedigd worden;
 - o Beleefde bejegening.
- **Professioneel en deskundig:**
 - o Van beroep;
 - o Aan een of het beroep eigen;
 - o Als gemaakt door een vakman;
 - o Gemaakt voor of te gebruiken door vaklui;
 - o met kennis van zaken kunnen oordelen over de zaak waarvan sprake is, van deze kennis blijk gevend.
- **Loyaliteit:** trouwheid aan aangegane verplichtingen.
- **Oprechtheid:**
 - o Waar, zuiver;
 - o Ongeveinsd;
 - o Rechtschapen, eerlijk.

- **Visie O.C.M.W.**

Vanuit de gemeente worden de burgers met alle sociale vragen doorverwezen naar het Sociaal Huis. Als erkenden van de tweedestartersgroep van het Sociaal Huis wil het O.C.M.W. van Ingelmunster dan ook graag een 1-loketfunctie vervullen.

Het O.C.M.W. wilt cliënten informer en indien nodig doelgericht doorverwijzen. Hiervoor hanteren ze de sociale kaart en hun contacten met externe organisaties.

Naast deze preventieve aanpak, gaan ze ook curatief te werk.

De sociale dienst biedt ondersteuning en opvolging op maat aan mensen die hun welzijn willen verhogen. Dit kan op verschillende manieren gegeven worden, naargelang de individuele situatie en vraag. De ondersteuning kan gaan over alle levensdomeinen van de vrager: inkomen, tewerkstelling, wonen, vrije tijd,....

Het is belangrijk dat de personen die een beroep doen op de sociale dienst, aangemoedigd worden om optimaal aan de samenleving te participeren.

'Empowerment'¹ is hier dan ook het sleutelwoord. Het O.C.M.W. geeft mensen verantwoordelijkheid en er wordt samen gezocht naar een gepaste, blijvende oplossing. Het O.C.M.W. wil de burgers zoveel mogelijk bagage geven zodat hun kansen op de arbeidsmarkt, woonmarkt,... toenemen.

Het signaleren van problemen behoort tot deze taken. Het O.C.M.W. verwittigt de instanties die een oplossing kunnen realiseren.

Het O.C.M.W. respecteert de privacy van zijn cliënten, het gebruik van neutrale spreekkamers draagt daarbij toe.

¹ Empowerment is een proces waarbij mensen of groepen meer invloed krijgen op gebeurtenissen en situaties die belangrijk voor hen zijn. De nadruk wordt gelegd op krachten in plaats van tekortkomingen.

4.2. *Andere lokale beleidsplannen met implicaties op het LSB - plan*

Dit hoofdstuk beschrijft op welke wijze alle andere lokale beleidsplannen van het lokaal bestuur die implicaties hebben op het lokaal sociaal beleid, afgestemd worden op het lokaal sociaal beleidsplan.

Bestaande gemeentelijke beleidsplannen	Bestaande maatregelen	Doelstellingen LSB-plan
Meerjarig beleidsplan	Overeenstemming met O.C.M.W.-budget, goed wonen in Ingelmunster, partner voor lokale economie, dienst vrije tijd...	Communicatiebeleid, seniorenbeleid, versterken sociale netwerking, wonen , werk, gezondheid, opvoeding, toegankelijkheid.
Veiligheidsplan		
Rampenplan		
Jeugdbeleidsplan	Socio-culturele participatie, toegankelijkheid (rolstoelvriendelijk), vorming	Communicatiebeleid, versterken sociale netwerking, opvoeding, gezondheid, toegankelijkheid, werk.
Bibliotheekbeleidsplan	Digitale kloof (informatisering), toegankelijkheid (leesbevordering, wisselcollectie, cultuurparticipatie)	Communicatiebeleid, versterken sociale netwerking, seniorenbeleid, gezondheid, toegankelijkheid.
Sportbeleidsplan	Socio-culturele participatie	Communicatiebeleid, versterken sociale netwerking, seniorenbeleid, gezondheid, toegankelijkheid.
Milieujaarprogramma		
Beleidsplan Kinderopvang	Brochure kinderopvang, ondersteunen van bestaande initiatieven, uitleendienst	Opvoeding, gezondheid.
Mobiliteitsplan		

5. Meerjarenplan (gewenste acties en inzet middelen)

Meerjarenplan met betrekking tot de gewenste acties en inzet van de lokale middelen: dit hoofdstuk bevat minstens de volgende elementen:

- een verantwoording van de keuze van de doelstellingen en acties;
- de te verwachten resultaten.

5.1. **Verantwoording van de keuze van doelstellingen en acties**

5.1.1. Globale conclusies

De huidige situatie van Ingelmunster werd uitgebreid beschreven in hoofdstuk “omgevingsanalyse”, hierbij werd ook gekeken naar het verleden, en de evoluties en tendensen die daaruit kunnen afgeleid worden. Vanuit de globale conclusies wordt er toekomstgericht gekeken.

- **Demografie**

Verschillende demografische wijzigingen hebben op verscheidende vlakken gevolgen en vooral op de huisvestingsproblematiek. Het bevolkingsaantal is quasi ongewijzigd gebleven, de globale populatie veroudert, er is een toename van de éénoudergezinnen en de gezinsgrootte neemt af. Hierdoor zijn er meer woningen nodig om bevolking te huisvesten.

SD² 1: De juiste informatie op het juiste moment (regelmatig herhalen) bezorgen aan de juiste doelgroep en dit op de juiste drager.

SD 2: het opstellen van een seniorenbeleidsplan in samenwerking met de actoren in het werkveld.

SD 4: we streven naar voldoende aanbod van kwalitatieve woningen en ondersteunen daartoe zowel huurders als verhuurders en ontwikkelen eigen huisvestingsprojecten.

SD 5: organiseren van permanent overleg met de huisvestingsactoren.

² SD: strategische doelstelling

- **Economie**

De werkloosheidsgraad ligt lager dan het Vlaams gemiddelde maar is iets hoger dan het arrondissementeel gemiddelde. De werkloosheidsgraad is het hoogst bij de laaggeschoolde 40-plussers. De werkloosheidsduur is merkkelijk hoger bij de vrouwen dan de mannen en dit op alle niveaus. Het studieniveau bij de werkloze vrouwen is laag.

SD 1: De juiste informatie op het juiste moment (regelmatig herhalen) bezorgen aan de juiste doelgroep en dit op de juiste drager.

SD 6: Optimaliseren van dienstverlening vanuit werkwinkel.

SD 7: Belemmeringen voor het vinden en behouden van werk voor kansengroepen wegwerken (mobiliteit en kinderopvang).

Stimuleren en bevorderen van opleidings- en werkervaringsmogelijkheden voor kansengroepen, duurzame tewerkstellingskansen en vorming gericht op arbeid.

SD 10: Het vergroten van de laagdrempeligheid door zowel fysieke, sociale en financiële toegankelijkheid.

- **Sociaal**

1. **Verenigingsleven**

We stellen vast dat er weinig accommodatie is voor het veranderend verenigingsleven, zeker ook voor de senioren. Het aantal door de privésector ter beschikking gestelde lokalen vermindert stelselmatig.

SD 2: het opstellen van een seniorenbeleidsplan in samenwerking met de actoren in het werkveld.

SD 3: Optimaliseren van spontane ontmoetingsplaatsen en momenten in de gemeente om een sociaal isolement tegen te gaan van ouderen, gezinnen en jongeren (dienstencentrum).

2. Criminaliteit

De criminaliteitsgraad van de PZ Midow is de laagste van de zes zones van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk. Hoewel Ingelmunster het meest criminaliteit kent ten aanzien van de andere gemeenten kent het voor het derde jaar op rij een daling met 3,10%. Ten aanzien van 2003 is dit zelfs een daling van 15,97%. De criminaliteitsgraad en –dichtheid van Ingelmunster kan verklaard worden doordat Ingelmunster verstedelijkt is en de andere gemeenten van de PZ Midow zijn eerder landelijk. Ingelmunster heeft een kleine oppervlakte en is de 2^{de} wat betreft het aantal inwoners. In PZ Midow is Ingelmunster de enige gemeente met een station, discotheek en een drukke uitgaansbuurt.

Ingelmunster wordt doorkruist door 2 grote verkeersaders (N50 en N357).

In 2008 wordt er gestart met de opmaak van een lokaal veiligheidsplan door PZ Midow.

3. Wonen

Het aantal huurwoningen in de gemeente is laag t.o.v. de regio en de provincie. Het aantal sociale woonegelegenheden in de gemeente is laag. Het aandeel woonegelegenheden met klein en/of zonder comfort³ ligt merkkelijk hoger dan het provinciaal en arrondissementeel gemiddelde. Er is een grote wachtlijst voor aangepaste woonegelegenheden voor bejaarden.

SD1: De juiste informatie op het juiste moment (regelmatig herhalen) bezorgen aan de juiste doelgroep en dit op de juiste drager.

SD 4: we streven naar voldoende aanbod van kwalitatieve woningen en ondersteunen daartoe zowel huurders als verhuurders en ontwikkelen eigen huisvestingsprojecten.

SD 5: organiseren van permanent overleg met de huisvestingsactoren.

³ Woning met klein comfort beschikt over stromend water, WC met waterspoeling en badkamer/stortbad.

- **Technologisch**

Gemeente en O.C.M.W. spelen in de mate van het mogelijke in op de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën. De informatiestroom dient geoptimaliseerd te worden en via de gepaste drager bij de juiste persoon bezorgd te worden.

SD1: De juiste informatie op het juiste moment (regelmatig herhalen) bezorgen aan de juiste doelgroep en dit op de juiste drager.

- **Ecologisch**

Ingelmunster is gestart met de realisatie van heel wat acties en projecten die in de volgende jaren verder uitgebouwd zullen worden zoals onder andere het beheer (onderhoud, uitbreiding, herinrichting, ...) van het groene areaal en het integraal waterbeheer (zuivering, afvoer, infiltratie,...). Hiervoor zal veelal samengewerkt moeten worden met andere overheden en instanties gezien heel wat projecten het lokale niveau overstijgen.

- **Politiek**

Naast de wettelijke overleggraden bestaan er al veel overleggraden met specifieke focus. Met de *uitbouw van een Algemeen Welzijnsoverleg* zal gestreefd worden naar een betere coördinatie tussen de verschillende raden vanuit een integrale benadering en de basisrechten van de burger. Er is opportuniteit om met de wettelijke overleggraden samen te werken.

5.1.2. Hoe komen we tot strategische en operationele doelstellingen?

De verschillende werkgroepen hebben elk voor hun eigen organisatie aandachtspunten naar voor gebracht en deze via een SWOT-analyse⁴ uitgewerkt. Deze SWOT analyses werden tot 1 algemene SWOT gereduceerd. Omwille van het feit dat er zowel doelgroepgericht als themagericht gewerkt werd met onze werkgroepen, konden er snel enkele hiaten opgemerkt worden. Vanuit deze hiaten werden er strategische doelstellingen opgesteld (terug te vinden in de bundel bijlagen). Een strategische doelstelling geeft een antwoord op een grote maatschappelijke uitdaging, voorziet een gedrag- en situatieverandering en heeft een breed politiek draagvlak.

⁴ SWOT-analyse (Sterkte-zwakteanalyse): een techniek voor de analyse van een bedrijf of product op basis van Strengths, Weaknesses, Opportunities, en Threats.

ALGEMENE SWOT – ANALYSE

THEMA : JONGEREN

STERKTEN	ZWAKTEN
<ul style="list-style-type: none">- Opvoedingsondersteuning / opvoedingsadvies- Veel samenwerkingsverbanden en participaties binnen en buiten de gemeente.	<ul style="list-style-type: none">- Gebrek aan “toegankelijke” opvangplaatsen (betaalbaar, verscheiden en ruim aanbod)- Lange wachtlijst psychiatrische zorg in de thuissituatie waardoor zorg niet kan opstarten.
KANSEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none">- Drempels ivm culturele en sociale participatie detecteren- Kanaliseren informatiestroom + continuïteit bewerkstelligen- Gecoördineerde preventieacties (kinderen + ouders) -> regelmatig herhalen	<ul style="list-style-type: none">- Ontbreken van financiële middelen

ALGEMENE SWOT – ANALYSE

THEMA : SENIOREN

STERKTEN	ZWAKTEN
<ul style="list-style-type: none">- Op regelmatige basis gestructureerd overleg met organisaties en diensten uit de regio- Coördineren van de zorg, coachen van de actoren van het netwerk- Opkomen voor belangen van de doelgroep, maar ook voor mantelzorgers	<ul style="list-style-type: none">- Te weinig differentiatie in ons zorgaanbod en minder tijd voor ondersteuning van thuiszorgsituatie- Wachtlijst- Ontbreken goede infobrochure om alle diensten kenbaar te maken
KANSEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none">- Brochure met informatie over het zorg- en dienstverleningsaanbod en leeftijdsgerichte communicatie- Erkenning aanvragen voor een lokaal dienstencentrum- Afspraken maken voor vlotte communicatie tussen eerstelijnsdiensten en huisarts	<ul style="list-style-type: none">- Geïsoleerde senioren en stijgend aantal depressies bij senioren- Tekort aan dagopvang, nachtopvang en kortverblijf- Informatisering ? Digitaliseren schrikt sommigen af.

ALGEMENE SWOT – ANALYSE

THEMA : WERKEN

STERKTEN	ZWAKTEN
<ul style="list-style-type: none">- Lokale werkwinkel: samenwerking met aantal bedrijven in en rond Ingelmunster- Actief beleid (willen investeren in tewerkstelling)	<ul style="list-style-type: none">- Mensen weten niet altijd hoe ze werk moeten zoeken en het aanbod is niet altijd bekend genoeg- Lokale werkwinkel kunnen als steunpunt geen trajecten op hun naam zetten.
KANSEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none">- Optimaliseren van dienstverlening vanuit de werkwinkel- Stimuleren en bevorderen van opleidings- en werkervaringsmogelijkheden voor kansengroepen	<ul style="list-style-type: none">- Mobiliteit : hoe er geraken, verschillende mogelijkheden en routes- Kinderopvang

ALGEMENE SWOT – ANALYSE

THEMA : WONEN

STERKTEN	ZWAKTEN
<ul style="list-style-type: none">- Expliciete aandacht voor informatie en begeleiding m.b.t. wonen door opstart Woonwinkel en inzet woonbegeleider- Samenwerking met Huurdersbond en Vredegerecht- Meer gespecialiseerde kennis in huis m.b.t. huisvestingsmaterie (woonbegeleider kan beroep doen op collega's HRI)- Actieve toepassing instrumenten VWC (leegstand, verwaarlozing, ongeschikt- en onbewoonbaarverklaring) via HRI- Uitgebreid aanbod woningen voor specifieke doelgroepen via OCMW: crisisopvang, kansarme gezinnen, bejaarden, LOI- Lokaal woonoverleg verhoogt de betrokkenheid van diverse actoren m.b.t. het lokaal woonbeleid	<ul style="list-style-type: none">- Ontbreken van recente kwaliteitsgegevens woningpatrimonium.- Aandeel sociale huurwoningen onder het Vlaams gemiddelde (in verhouding tot een groot tekort aan betaalbare huurwoningen op de privémarkt).- Vermoedelijk nog vrij veel leegstand en verkrotting in de kern en in verspreide bewoning- Beperkt aandeel bejaardenwoningen

KANSEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none"> - Gemeenschappelijke campagnes van de vier gemeenten van de cluster Woonbeleid - Inbedding in Sociaal Huis: streven naar drempelverlaging (gemengd publiek). - Steekproefsgewijze kwaliteitsmeting - Inbedding in regionale SVK-werking - Normering via stedenbouwkundige verordening 	<ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende toegang tot private huurmarkt voor doelgroep kansarmen (weigering door immokantoren, waarborgproblematiek, ...)

5.1.3. Doelstellingen geclusterd volgens sociale grondrechten.

Vanuit het decreet Lokaal Sociaal Beleid wordt verwezen naar de 5 sociale grondrechten, zijnde:

- 1° Het recht op arbeid en op de vrije keuze van beroepsarbeid in het raam van een algemeen werkgelegenheidsbeleid dat onder meer gericht is op het waarborgen van een zo hoog en stabiel mogelijk werkgelegenheidspeil, het recht op billijke arbeidsvoorwaarden en een billijke beloning, alsmede het recht op informatie, overleg en collectief onderhandelen;
- 2° Het recht op sociale zekerheid, bescherming van de gezondheid en sociale, geneeskundige en juridische bijstand;
- 3° Het recht op een behoorlijke huisvesting;
- 4° Het recht op de bescherming van een gezond leefmilieu;
- 5° Het recht op culturele en maatschappelijke ontplooiing.

In de bijlagen vindt U de strategische en operationele doelstellingen per thema (jongeren – senioren – wonen – werken – vorming / opleiding – vrije tijd) die vastgelegd werden tijdens de werkgroepvergaderingen. Alsook een schema van die doelstellingen per doelgroep en per grondrecht.

Hieronder volgt een samenvatting van dit schema met de 10 geclusterde doelstellingen.

DOELSTELLINGEN LOKAAL SOCIAAL BELEID										
	WONEN		WERKEN		SOC. ZEKERHEID		LEEFMILIEU		CULT.& MTS.ONTPL.	
JONGEREN	WONEN	LOKAAL WOONOVERLEG	WERKEN 1	WERKEN 2	OPVOEDING	GEZONDHEID	BESTAANDE BELEIDSPLANNEN	TOEGANG	COMMUNICATIEBELEID	SOCIALE NETWERKING
GEZINNEN										
SENIOREN										
COM. BELEID	SOC. NETWERKING		WONEN		WERKEN 2		OPVOEDING		TOEGANKELIJKHEID	
SENIORENBELEID	WONEN		WERKEN 1		GEZONDHEID					

5.1.4. Conclusie strategische doelstellingen

We hebben tenslotte 10 strategische doelstellingen:

1. Communicatiebeleid (informatie)
2. Seniorenbeleid
3. Versterken sociale netwerking
4. Wonen (ondersteuningsbeleid, kwaliteitsbeleid en huisvestingsprojecten)
5. Wonen (lokaal woonoverleg)
6. Werken (dienstverlening)
7. Werken (belemmeringen)
8. Gezondheid
9. Opvoeding
10. Toegankelijkheid

Hieronder per strategische doelstelling een korte samenvatting hoe die tot stand gekomen zijn.

1. COMMUNICATIEBELEID (INFORMATIE)

De juiste info op het juiste moment (regelmatig herhalen) bezorgen aan de juiste doelgroep en dit op de juiste drager.

Jongeren	Ontwikkelen van verschillende informatiepunten voor moeilijk bereikbare doelgroepen over sociale, culturele, sportieve en maatschappelijke thema's
Senioren	Informatie moet toegankelijk en begrijpbaar zijn voor alle ouderen van Ingelmunster
Vorming – Opleiding	Het bekend en toegankelijk maken van het aanbod
Vrije Tijd	Informatie ivm aanbod sport en cultuur verbeteren en de toegankelijkheid van het aanbod verhogen voor kansengroepen
Wonen	Informatiebeleid

2. SENIORENBELEID

Het opstellen van een seniorenbeleidsplan in samenwerking met de actoren in het werkveld.

Senioren	Senioren en seniorenorganisaties staan centraal in het bepalen van het gemeentelijk seniorenbeleid
-----------------	--

3. VERSTERKEN SOCIALE NETWERKING

Optimaliseren van spontane ontmoetingsplaatsen en momenten in de gemeente om een sociaal isolement tegen te gaan van ouderen, gezinnen en jongeren

Senioren	We willen een sociaal isolement van ouderen tegengaan door een plaats te creëren waar senioren elkaar kunnen ontmoeten en door een aangepast aanbod aan activiteiten te bieden
Vrije Tijd	Optimaliseren van de spontane ontmoetingsplaatsen en momenten in de gemeente

4. WONEN

We streven naar voldoende aanbod van kwalitatieve woningen en ondersteunen daartoe zowel huurders als verhuurders en ontwikkelen eigen huisvestingsprojecten.

Wonen	Ondersteuningsbeleid
Wonen	Kwaliteitsbeleid
Wonen	Huisvestingsprojecten
Senioren	Woningen van senioren moeten aangepast zijn aan hun lichamelijke en geestelijke gezondheid

5. WONEN

Organiseren van permanent overleg met de huisvestingsactoren (lokaal woonoverleg).

Wonen	Lokaal woonoverleg
--------------	--------------------

6. WERK	
Werk	Optimaliseren van dienstverlening vanuit de werkwinkel
7. WERK	
Werk	Stimuleren en bevorderen van opleidings- en werkervaringsmogelijkheden voor kansengroepen, duurzame tewerkstellingskansen en vorming gericht op arbeid. Belemmeringen voor het vinden en behouden van werk voor kansengroepen wegwerken.
8. GEZONDHEID	
Streven naar een goede geestelijke en lichamelijke gezondheid bij jong en oud. Preventie promoten en onderzoek rond verschillende gezondheidsproblematieken.	
Senioren	We willen een goede gezondheid en het belang van preventie promoten (zorgcoördinatie)
Jongeren	Onderzoek naar de verslaving en de gezondheidsproblematiek
9. OPVOEDING	
CKO – Brede School	
Jongeren	Onderzoek naar het uitbreiden van opvoedingsondersteuning op maat van de verschillende gezinnen
10. TOEGANKELIJKHEID	
Werkgroep toegankelijkheid	
Senioren	Gemeente waar mensen zich veilig kunnen bewegen en voelen
Jongeren	Het vergroten van de laagdrempeligheid door zowel fysieke, sociale en financiële toegankelijkheid

5.1.5. Hoe komen we tot de operationele doelstellingen?

Een operationele doelstelling is een middel om een strategische doelstelling te realiseren. Operationele doelstellingen verwijzen vaak naar realisaties op kortere termijn, en welke instrumenten er daarvoor zullen gebruikt worden. Een checklist voor het vooropstellen van operationele doelstellingen is de SMART methode. Dat betekent dat de doelstellingen Specifiek, Meetbaar, Aanvaard, Realistisch en Tijdgebonden moeten zijn. De vraag is echter of dat steeds haalbaar is.

Via de verschillende werkgroepvergaderingen kwamen reeds een aantal strategische doelstellingen naar voor.

Om een operationele doelstelling op te maken werd gekeken naar het maatschappelijk effect van de vooropgestelde doelstelling, hoe het meetbaar is, en welke middelen eraan gekoppeld kunnen worden om tot een actie te komen. Bepaalde acties kunnen gerealiseerd worden zonder financiële middelen. De acties waarvoor wel een financiële tussenkomst nodig is, werden door de voorzitters van elke werkgroep voorgelegd aan de stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid. Op basis van de begroting en de meerjarenplannen van zowel O.C.M.W. als gemeente werd gekeken welke acties prioritair kunnen behandeld worden, en wat betreft de financiële acties werd gekeken welke budgettair haalbaar waren.

1. COMMUNICATIEBELEID (INFORMATIE)

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
De juiste informatie op het juiste moment (regelmatig herhalen) bezorgen aan de juiste doelgroep en dit op de juiste drager	Jongeren – Senioren – Vorming en Opleiding – Vrije Tijd – Wonen

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	Voor moeilijk bereikbare doelgroepen via verzamelpunten structureel informatie over verschillende domeinen aanbieden, rekening houdend met de noden en behoeften per leeftijdsgroep
2.	Laagdrempeligheid vergroten

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Doelgericht infobeleid ontwikkelen, gedifferentieerd in middelen en plaatsen	Gemeente, Sociaal Huis, Communicatie-ambtenaar	Scholen, verenigingen, raden en VZW's
2.	Informatie moet toegankelijk en begrijpbaar zijn voor alle inwoners van Ingelmunster (losbladige kافت betreffende dienst- en zorgverleningsaanbod Ingelmunster)		
3.	Kanaliseren informatiestroom + continuïteit bewerkstelligen		

2. SENIORENBELEID

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
Het opstellen van een seniorenbeleidsplan in samenwerking met de actoren in het werkveld.	Senioren

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	Senioren en seniorenorganisaties bepalen mee het gemeentelijk seniorenbeleid

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Tussen senioren onderling : seniorenraad blijft vooraanstaande partner binnen het seniorenbeleid	Seniorenraad	
2.	Tussen verenigingen, diensten en organisaties onderling : ad hoc werkgroepen opstarten rond diverse thema's m.b.t. zorg voor senioren	Seniorenraad	
3.	Tussen alle partners (ouderen, verenigingen, diensten, organisaties en het gemeentelijk beleid) : welzijnsoverleg opstarten onder leiding van ouderenbeleidscoördinator, dat een signaalfunctie heeft inzake het gemeentelijk seniorenbeleid (draaischijf)	OCMW	Seniorenraad, SIT, sen.org.

3. VERSTERKEN SOCIALE NETWERKING

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
Optimaliseren van spontane ontmoetingsplaatsen en momenten in de gemeente om een sociaal isolement tegen te gaan van ouderen, gezinnen en jongeren	Senioren – Vrije Tijd

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	Creëren van een laagdrempelige ontmoetingsplaats zodat het sociaal isolement doorbroken wordt
2.	Spontaan gebruik van uitnodigende openbare ruimten voor sociale contacten neemt toe

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Opstarten van een welzijnsschakel	OCMW	Welzijnszorg
2.	Ondersteunen van buurt- en wijkwerkingen	Gemeente	
3.	Inrichting en aandacht voor de omgeving en de bewoners	Gemeente/ OCMW	Riso?
4.	De erkenning aanvragen voor een lokaal dienstencentrum + haalbaarheidsstudie	OCMW	WZC
5.	Uitbouw en coördinatie van een netwerk bestaande uit professionele hulpverleners en vrijwilligers	OCMW	

4. WONEN

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
We streven naar voldoende aanbod van kwalitatieve(2) woningen en ondersteunen(1) daartoe zowel huurders als verhuurders en ontwikkelen eigen huisvestingsprojecten(3)	Wonen - senioren

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	Grondwettelijk recht op wonen wordt realiteit voor groepen die te zwak zijn om voor eigen rechten op te komen zoals het recht op premies en het recht op ondersteuning en concrete hulp bij complexe woonproblematieken
2.	Het aandeel woningen dat niet voldoet aan de basiskwaliteitsnormen en het aantal leegstaande en onbewoonbaar verklaarde woningen neemt af.
3.	De particuliere investeringen in kwaliteitsarme woningen neemt toe
4.	Er is in bepaalde mate zicht op de kwaliteit van het woningpatrimonium binnen de gemeenten
5.	Differentiatie binnen de sociale huurmarkt en het aantal betaalbare woningen neemt toe

INDICATOREN	
1.	Aantal dossiers van prioritaire doelgroepen met (complexe) woonaanvragen
2.	Aantal begeleidingsdossiers gerechtelijke uit huiszetting
3.	Aantal door OCMW toegekende huurtoelagen
4.	Aantal bewoners dat gedurende een korte periode in een doorgangstudio of crisiswoning verbleef
5.	Aantal toegekende huisvestingspremies
6.	Aantal leegstaande / verwaarloosde panden
7.	Aantal afgewerkte dossiers ongeschiktheid / onbewoonbaarheid
8.	Aantal woningen zonder klein comfort
9.	Aantal nieuwe sociale projecten
10.	Percentage sociale huurwoningen van de gemeente t.o.v. Vlaams gemiddelde

Ondersteuningsbeleid 1 – Kwaliteitsbeleid 2 – Huisvestingsprojecten 3

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
	Operationele doelstelling	Hoofduitvoerder	Partners
1.a	Verder zetten adviesverlening en begeleiding van prioritaire doelgroepen bij (complexe) woonproblemen	Woonwinkel OCMW	SHM De Mandelbeek CAW'S crisisopvangcentra, ...
1.b	Verder zetten financiële ondersteuning m.b.t. wonen op maat van de cliënt		
1.c	Nagaan van de noodzaak preventieve woonzorgbemiddeling i.s.m. SHM de Mandelbeek		
1.d	Verder voorzien in crisisopvang voor personen in de crisissituatie		
2.a	Aanpassing premierereglement zodat de bevolkingsgroep met lagere inkomens eveneens van een verbeteringspremie kunnen genieten	Gemeente, Huisvestingsdienst regio Izegem, woonwinkel	Huisvestingsdienst regio Izegem brandweer
2.b	Nagaan noodzaak opmaken verordeningsreglement woningkwaliteit i.v.m. oppervlaktes		
2.c	Verder nemen van sanctionerende maatregelen t.a.v. eigenaars van woningen van slechte kwaliteit		
2.d	Preventieve controles: uitbreiding verdeling gratis rookmelders		
2.e	Verdere planning: systematische bestrijding leegstand en verkrotting		
2.f	Nagaan mogelijkheid kwaliteitsmeting d.m.v. steekproef bij woningen > 30 jaar		
3.a	Nagaan mogelijkheid tot toetreding SVK regio Izegem	Sociale huisvestingsmts, Gemeente + OCMW	Lokaal woonoverleg, sociaal verhuurkantoor regio Izegem
3.b	Uitnodiging tot gesprek met SHM die operationeel zijn op Ingelmunster teneinde de regisseursrol als gemeente op te nemen		
3.c	Verdere planning uitbreiding bejaardenwoningen		

5. WONEN

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
Organiseren van permanent overleg met de huisvestingsactoren	Wonen

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	De aan de gemeenten toegekende regisseursrol wordt opgenomen
2.	Afstemming tussen diverse diensten teneinde een gecoördineerd huisvestingsbeleid te voeren

INDICATOREN	
1.	Werkingsverslag over de werkzaamheden van het lokaal woonoverleg

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Verdere organisatie van het lokaal woonoverleg met het oog op afstemming van de diverse huisvestigingsinitiatieven op het grondgebied van Ingelmunster	Gemeente	OCMW Sociale huisvestingsmts ...
2.	Stimuleren van netwerkvorming inzake huisvesting met een breed forum van diensten op lokaal en regionaal niveau		

6. WERK

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
Optimaliseren van dienstverlening vanuit werkwinkel	Werk

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	Iedereen kent de werkwinkel als de plaats bij uitstek voor advies en trajectbegeleiding naar werk

INDICATOREN	
1.	Bereik : aantal bezoekers
2.	Klantentevredenheid

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Actief blijven opvolgen van de werkloosheid en van het jobaanbod door participatie in het forum en dagelijks bestuur van de werkwinkel (blijvende actie)	OCMW Gemeente	Bedrijfs- leiders
2.	Stimuleren van een betere afstemming van werkzoekenden en aangeboden jobs door bv. bewustmaking van werkgevers (goede praktijkvoorbeelden) en jobbeurs (sept.2008)	OCMW	
3.	Kansengroepen (laaggeschoolden, vrouwen ... inclusief mensen met inkomensvervangende uitkering) specifieke aandacht geven door aangepaste vormen van communicatie en een integrale benadering van deze specifieke groepen in functie van betere resultaten	OCMW	
4.	Toegang tot CVS en kans tot inbrengen van gegevens voor alle partners	VDAB	Lokale werkwinkel

7. WERK

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
<p>Belemmeringen voor het vinden en behouden van werk voor kansengroepen wegwerken (mobiliteit en kinderopvang).</p> <p>Stimuleren en bevorderen van opleidings- en werkervaringsmogelijkheden voor kansengroepen, duurzame tewerkstellingskansen en vorming gericht op arbeid.</p>	Werk

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	Verhogen van de werkzaamheidsgraad bij kansengroepen

INDICATOREN	
1.	Cijfers van de VDAB en het OCMW

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
		Hoofduitvoerder	Partners
1.	In kaart brengen van het aanbod (integraal) + actueel houden	OCMW	Lokale werkwinkel
2.	Informatie toegankelijk maken	OCMW	Lokale werkwinkel
3.	Opbouwen en stimuleren van een netwerk van partnerschappen die aanbod doen op vlak van sociale economie, opleiding, werkervaring en vorming gericht op arbeid en regie van dit netwerk	OCMW / gemeente	S.E.I
4.	Indien nodig zelf aanbod realiseren door opdrachten uit te besteden aan sociale economie-projecten of door zelf initiatief te nemen	OCMW/gemeente	S.E.I
5.	Opvolgen + gebruik maken van de uitgewerkte instrumenten	OCMW/gemeente	S.E.I

8. GEZONDHEID

STRATEGISCHE DOELSTELLING

BELEIDSDOMEIN

Streven naar een goede geestelijke en lichamelijke gezondheid bij jong en oud.
Preventie promoten en onderzoek rond verschillende gezondheidsproblematieken

Jongeren – Senioren

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN

1. Bewoners van Ingelmunster hebben een goede geestelijke en lichamelijke gezondheid

INDICATOREN

1. Onderzoek naar de verslaving en de gezondheidsproblematiek

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Afspraken maken voor vlotte communicatie tussen eerstelijnsdiensten en huisarts (zorgcoördinatie)	LOGO?	SIT, 1 ^{ste} lijns-diensten
2.	Evaluatie van cijfers en gegevens rond de verschillende gezondheidsproblematieken	LOGO	Politie, VAD, huisarts
3.	Gecoördineerde preventieacties (kinderen + ouders) -> regelmatig herhalen (preventief, curatief en informatief)	LOGO	Soc.dienst, Politie, CAW

9. OPVOEDING

STRATEGISCHE DOELSTELLING

BELEIDSDOMEIN

Onderzoek naar het uitbreiden van opvoedingsondersteuning op maat van verschillende gezinnen – CKO Brede School	Jongeren
---	----------

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN

1.	Gezinnen kunnen doorverwijzen naar de juiste instanties
2.	Coördinatie van opvangvragen en opvangaanbod
3.	Spreiding van specifieke zorgplaatsen wat zorgt voor grotere inclusie
4.	Drempelverlaging naar gezinsondersteuning

INDICATOREN

1.	Onderzoekresultaten
2.	Aantal hulpvragen en doorverwijzingen vanuit het Sociaal Huis
3.	Aantal hulpvragen vanuit de gezinnen zelf bij de verschillende instanties die de nodige opvoedingsondersteuning bieden

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Aanspreekpunt creëren (éénloket-functie)	Sociaal Huis	Kinderopvang
2.	Info omtrent “opvoedingsondersteuning” verzamelen		
3.	Communicatielukkig opvolgen en verder uitbouwen		
4.	Netwerk uitbouwen (intern en extern)		
5.	Verzamelen van informatie omtrent dagtaak en vrijetijdsinvulling kinderen en ouders		
6.	Inventariseren problemen en hiaten		
7.	In kaart brengen van fysieke “kindpaden”	Soc.Huis + gem.	
8.	Continuïteit overleg “lokaal overleg kinderopvang” garanderen	Sociaal Huis	

10. TOEGANKELIJKHEID

STRATEGISCHE DOELSTELLING	BELEIDSDOMEIN
Het vergroten van de laagdrempeligheid door zowel fysieke, sociale en financiële toegankelijkheid.	Jongeren - Senioren

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	
1.	Openbare diensten en plaatsen zijn vlot bereikbaar en toegankelijk
2.	Een bevordering van de sociale participatie in het vrijetijdsnetwerk
3.	Verhoging van sociale integratie

INDICATOREN	
1.	Aantal aanvragen voor het fonds voor culturele participatie
2.	Aantal aanvragen winkelpremie

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN			
		Hoofduitvoerder	Partners
1.	Verhogen van de fysieke toegankelijkheid (Werkgroep toegankelijkheid) Bij nieuwe realisaties infrastructuur aanpassen aan toegankelijkheidsnormen	Werkgroep toegankelijkheid	
2.	Drempels ivm culturele en sociale participatie detecteren (onderzoeken)	Gemeente + OCMW	Cultuurraad Jeugdraad Sportraad

OPERATIONELE PLANNING 2008

Hieronder volgt een opsomming van de acties die het O.C.M.W. en de gemeente willen ondernemen voor de periode 2008–2014, voortgekomen vanuit de strategische en operationele doelstellingen.

ACTIES	Ontwikkelen	Uitvoeren	Evaluëren	Bijsturen
1. COMMUNICATIEBELEID (INFORMATIE)				
- Doelgericht infobeleid ontwikkelen, gedifferentieerd in middelen en plaatsen.	2008	2009 2010	2011	2011
- Kanaliseren informatiestroom + continuïteit bewerkstelligen	2008	2009 2010	2011	2011
2. SENIORENBELEID				
- Seniorenraad blijft vooraanstaande partner in seniorenbeleid	2008	2008	2009	2010
- Ad hoc werkgroepen opstarten rond diverse thema's m.b.t. seniorenzorg	2008			
- Opstarten van een welzijnsoverleg o.l.v. een ouderenbeleidscoördinator	2008	2008	2009	2009
3. VERSTERKEN SOCIALE NETWERKING				
- Opstart welzijnsschakel ⁵	2008	2009 2010	2011	2011
- Uitbouw en coördinatie van een netwerk professionele hulpverleners	2009	2010	2011	2012
- Ondersteunen van buurt- en wijkwerkingen	2009	2010	2011	2012
- Erkenning aanvragen voor Lokaal dienstencentrum + haalbaarheidstudie	2008			
- Inrichting en aandacht voor omgeving en de bewoners				
4. WONEN				
- Verder zetten adviesverlening en begeleiding van prioritaire doelgroepen bij (complexe) woonproblemen			2008	2009
- Verder zetten financiële ondersteuning m.b.t. wonen op maat van de cliënt			2008	2009
- Nagaan van de noodzaak preventieve woonzorgbemiddeling i.s.m. SHM de Mandelbeek	2009	2010	2011	2012
- Verder voorzien in crisisopvang voor personen in de crisissituatie			2008	2009

⁵ **Welzijnsschakel:** groep vrijwilligers die in hun eigen buurt de strijd aangaan tegen armoede en uitsluiting.

ACTIES	Ontwikkelen	Uitvoeren	Evaluëren	Bijsturen
- Aanpassing premierereglement zodat de bevolkingsgroep met lagere inkomens eveneens van een verbeteringspremie kunnen genieten	2008	Volgens evolutie	Volgens evolutie	Volgens evolutie
- Nagaan noodzaak opmaken verordeningereglement woningkwaliteit i.v.m. oppervlaktes	2008	Volgens evolutie	Volgens evolutie	Volgens evolutie
- Verder nemen van sanctionerende maatregelen t.a.v. eigenaars van woningen van slechte kwaliteit			2008	2009
- Preventieve controles: uitbreiding verdeling gratis rookmelders	2008	2009-2011	2011	2012
- Verdere planning: systematische bestrijding leegstand en verkrotting	2008	2009-2011	2011	2012
- Nagaan mogelijkheid kwaliteitsmeting d.m.v. steekproef bij woningen > 30 jaar	2008	2009	2010	2011
- Nagaan mogelijkheid tot toetreding SVK regio Izegem	2008	2009		
- Uitnodiging tot gesprek met SHM die operationeel zijn op Ingelmunster teneinde de regisseursrol als gemeente op te nemen	2008	2008		
- Verdere planning uitbreiding bejaardenwoningen	2008	2009		
5. WONEN				
- Verdere organisatie van het lokaal woonoverleg met het oog op afstemming van de diverse huisvestigingsinitiatieven op het grondgebied van Ingelmunster	2008-2014			
- Stimuleren van netwerkvorming inzake huisvesting met een breed forum van diensten op lokaal en regionaal niveau	2008-2014			
6. WERK				
- Actief blijven opvolgen van de werkloosheid en van het jobaanbod door participatie in het forum en dagelijks bestuur van de werkwinkel (blijvende actie).	2008-2014			
- Stimuleren van een betere afstemming van werkzoekenden en aangeboden jobs vb. jobbeurs.	2008	2008	2009	2009
- Kansengroepen specifieke aandacht geven door aangepaste vormen van communicatie en een integrale benadering van deze groep ifv. Betere resultaten	2008-2014			
- Toegang tot CVS ⁶ en kans tot inbrengen van gegevens voor alle partners		2008	2009	

⁶ CVS: Cliëntvolgsysteem

ACTIES	Ontwikkelen	Uitvoeren	Evalueren	Bijsturen
7. WERK				
- In kaart brengen van het aanbod (integraal) + actueel houden	2008	2009-2014		
- Informatie toegankelijk maken	2009	2010		
- Opbouwen en stimuleren van een netwerk van partnerschappen die aanbod doen op het vlak van sociale economie, opleiding, werkervaring en vorming gericht op arbeid en regie van dit netwerk	2009	2010-2014	2010	2011
- Indien nodig zelf aanbod realiseren door opdrachten uit te besteden aan sociale economie - projecten of door zelf initiatief te nemen	2008	2008-2014	2009	2010
- Opvolgen + gebruik maken van de uitgewerkte instrumenten	2009	2010	2011	2012
8. GEZONDHEID				
- Afspraken maken voor vlotte communicatie tussen eerstelijnsdiensten en huisarts (zorgcoördinatie)	2008	2008	2009	2009
- Evaluatie van cijfers en gegevens rond de verschillende gezondheidsproblematieken	2009	2010	2011	2012
- Gecoördineerde preventieacties – preventief, curatief en informatief		2008-2014		
9. OPVOEDING				
- Aanspreekpunten creëren (éénloket-functie)	2009	2010	2011	2012
- Communicatielukkig opvolgen en verder uitbouwen	2010	2011	2012	2013
- Info omtrent “opvoedingsondersteuning” verzamelen	2009	2010	2011	2012
- Netwerk uitbouwen (intern en extern)	2009	2010	2011	2012
- Verzamelen van informatie omtrent dagtaak en vrijetijdsinvulling kinderen en ouders	2009	2010	2011	2012
- Inventariseren problemen en hiaten	2009	2010	2011	2012
- In kaart brengen van fysieke “kindpaden”	2009	2010	2011	2012
- Continuïteit overleg “LOK ⁷ ” garanderen	2009	2010-2014	2011	2012
10. TOEGANKELIJKHEID				
- Fysieke toegankelijkheid - Werkgroep toegankelijkheid.		2008-2014		
- Drempels ivm culturele en sociale participatie detecteren (onderzoeken)	2009	2010	2011	2012

⁷ LOK: Lokaal Overleg Kinderopvang

5.2. De te verwachten resultaten

1. COMMUNICATIEBELEID (INFORMATIE)
<ul style="list-style-type: none">- Voor moeilijk bereikbare doelgroepen via verzamelpunten structureel informatie over verschillende domeinen aanbieden, rekening houdend met de noden en behoeften per leeftijdsgroep- Laagdrempeligheid vergroten
2. SENIORENBELEID
<ul style="list-style-type: none">- Senioren en seniorenorganisaties bepalen mee het gemeentelijk seniorenbeleid.
3. VERSTERKEN SOCIALE NETWERKING
<ul style="list-style-type: none">- Creëren van een laagdrempelige ontmoetingsplaats zodat het sociaal isolement doorbroken wordt- Spontaan gebruik van uitnodigende openbare ruimten voor sociale contacten neemt toe
4. WONEN
<ul style="list-style-type: none">- Grondwettelijk recht op wonen wordt realiteit voor groepen die te zwak zijn om voor eigen rechten op te komen zoals het recht op premies en het recht op ondersteuning en concrete hulp bij complexe woonproblematieken- Het aandeel woningen dat niet voldoet aan de basiskwaliteitsnormen en het aantal leegstaande en onbewoonbaar verklaarde woningen neemt af.- De particuliere investeringen in kwaliteitsarme woningen neemt toe- Er is in bepaalde mate zicht op de kwaliteit van het woningpatrimonium binnen de gemeenten- Differentiatie binnen de sociale huurmarkt en het aantal betaalbare woningen neemt toe
5. WONEN
<ul style="list-style-type: none">- De aan de gemeenten toegekende regisseursrol wordt opgenomen- Afstemming tussen diverse diensten teneinde een gecoördineerd huisvestigingsbeleid te voeren
6. WERK
<ul style="list-style-type: none">- Iedereen kent de werkwinkel als de plaats bij uitstek voor advies en trajectbegeleiding naar werk
7. WERK
<ul style="list-style-type: none">- Verhogen van de werkzaamheidsgraad van de kansengroepen
8. GEZONDHEID
<ul style="list-style-type: none">- Bewoners van Ingelmunster hebben een goede geestelijke en lichamelijke gezondheid.

9. OPVOEDING

- Gezinnen kunnen doorverwijzen naar de juiste instanties.
- Coördinatie van opvangvragen en opvangaanbod.
- Spreiding van specifieke zorgplaatsen wat zorgt voor grotere inclusie.
- Drempelverlaging naar gezinsondersteuning.

10. TOEGANKELIJKHEID

- Openbare diensten en plaatsen zijn vlot bereikbaar en toegankelijk.
- Een bevordering van de sociale participatie in het vrijetijdsnetwerk
- Verhoging van sociale integratie.

6. Betrokkenheid en participatie

Betrokkenheid: dit hoofdstuk omvat de beschrijving, vermeld in artikel 4, 5°, van het decreet.

Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 19 maart 2004 betreffende het lokaal sociaal beleid:

Art. 4, 5°:

een beschrijving van de wijze waarop de bevolking en lokale actoren bij de voorbereiding van het beleidsplan betrokken werden en bij de uitvoering en de voortgang van het beleidsplan en van het lokaal sociaal beleid zullen betrokken worden.

6.1. *Betrokkenheid van bevolking en lokale actoren bij voorbereiding van het LSB-plan*

April 2007	- Werkgroepen samenstellen en aanduiden voorzitters. - Stuurgroep aanvullen met de voorzitters van de werkgroepen.
Juni 2007	- Voorbereidende gesprekken met o.a. woonwinkel, werkwinkel, schepenen en met de voorzitters van de werkgroepen.
10 juli 2007	- Persconferentie. - Informatievergadering voor alle werkgroepen en de stuurgroep met een algemene toelichting Lokaal Sociaal Beleid via een PowerPoint-voorstelling en een eerste werkgroepvergadering. Actoren per werkgroep aan elkaar voorstellen en inventaris maken van "vraag en aanbod".
Juli-aug-sept. 2007	Elke burger krijgt de kans om mee te werken aan het plan, dit wordt kenbaar gemaakt via 't Krantje (aug), via het gemeentelijk infoblad 't Ingeling (sept) en via de website. Een enquête kan ingevuld worden.
Eind aug. 2007	- Per thema de doelstellingen proberen te formuleren en onderbouwend werken met het nodige cijfermateriaal.
Sept. 2007	- Inventarisatie van de actoren via een matrix - Enquêtes worden afgenomen door een maatschappelijk werker bij moeilijk te bereiken doelgroepen.

17-18-19 sept. 2007	-Tweede werkgroepvergadering (senioren – jongeren – werken) waarbij de matrix verbeterd en aangevuld wordt + oproep tot het opmaken van de SWOT-analyse van hun organisatie. -Opstellen van strategische doelstellingen.
Begin okt. 2007	Samenkomst met de kleine stuurgroep. Analyse binnengekomen SWOT-analyses en fiches uitwerken met strategische en operationele doelstellingen.
15-17-22 okt. 2007	Derde werkgroepvergadering (jongeren – werken – senioren) waarin de strategische en operationele doelstellingen besproken en verder aangepast worden.

6.2. *Betrokkenheid van bevolking en lokale actoren bij uitvoering van LSB-plan en LSB*

Het LSB-plan zal aan alle werkgroepen en betrokken personen voorgesteld worden op een plenumvergadering begin 2008.

De stuurgroep is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het LSB-plan. Hierbij wordt minstens jaarlijks vergaderd met de verschillende werkgroepen. De stuurgroep bekijkt de stand van zaken en/of geeft opdrachten aan de werkgroepen van de deelfacetten van het LSB-plan.

Opstarten van een Algemeen Welzijnsoverleg (AWO)

Het idee om een AWO op te starten is gekomen vanuit het feit dat er in de maatschappij reeds veel diensten en organisaties bestaan. Hierdoor wordt het voor de bevolking en instanties moeilijk om door de bomen het bos te zien.

Met de uitbouw van een AWO willen we 2 zaken benadrukken:

1) Bekendmaking 2008 + de volgende jaren opvolging verzekeren

Bij de opstart van het LSB plan werd een matrix opgesteld. Daarin hebben de verschillende diensten en organisaties per trefwoord de matrix aangevuld. Via deze matrix konden wij een overzicht voorleggen dat als werkinstrument zal dienen in de toekomst. De matrix werkt informatief, het aanbod werd in kaart gebracht en biedt

een algemeen overzicht van de dienstverlening

2) Overlegmomenten voorzien met diensten en organisaties + samenwerkingsverbanden uitbreiden

Op regelmatige tijdstippen overlegmomenten voorzien om mekaar de nieuwste informatie, wetgeving, ... door te geven en zorgen voor een wisselwerking tussen de diensten.

Hieronder volgt een schema van hoe wij in het kader van het Lokaal Sociaal Beleidsplan een Algemeen Welzijnsoverleg willen uitgewerkt zien.

De beslissingsbevoegdheden liggen bij de O.C.M.W.- en gemeenteraad. Door de nauwe samenwerking van beide raden wordt een politiek draagvlak gecreëerd en kan er gedelegeerd worden naar de stuurgroep AWO.

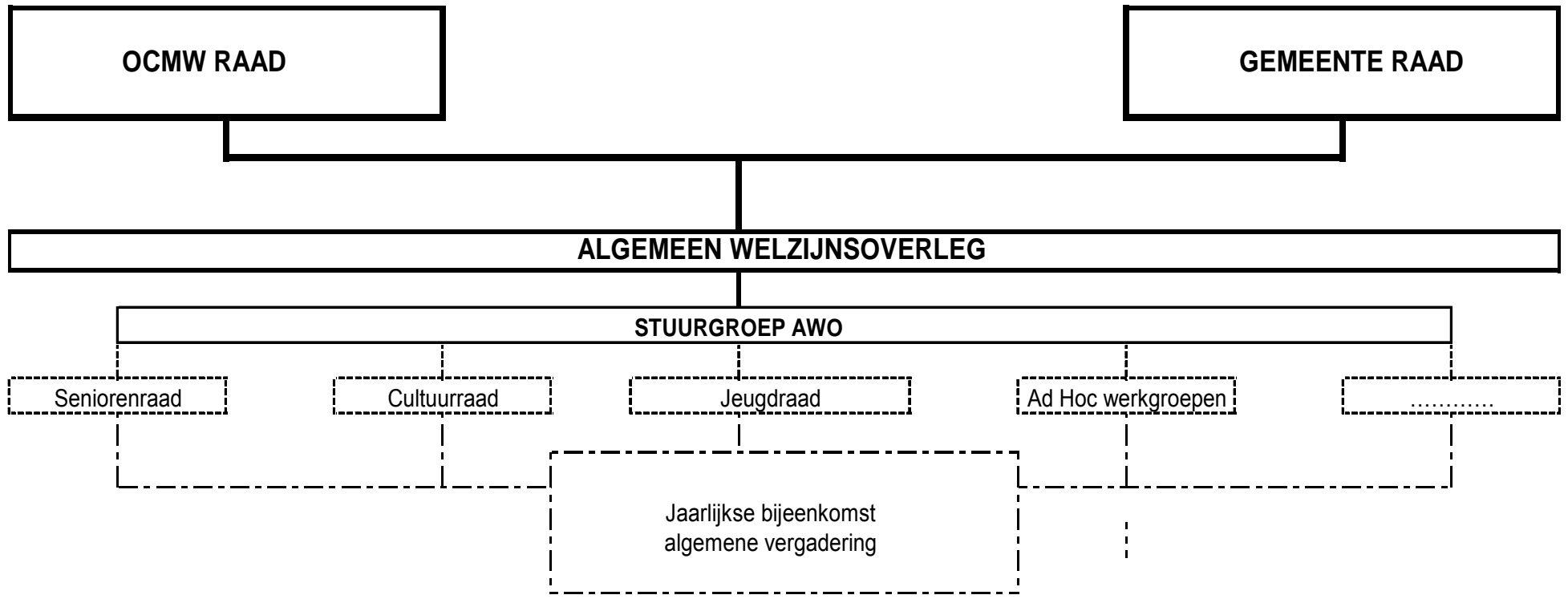
Het AWO zal 1 x per jaar samenkomen (of indien nodig kunnen er extra vergaderingen plaatsvinden).

Het AWO zal gecoördineerd worden door een stuurgroep. Deze stuurgroep zal onder leiding staan van de O.C.M.W.-secretaris, het diensthoofd van de sociale dienst en de Cel Lokaal Sociaal beleid.

De stuurgroep voert zaken uit en brengt zaken aan tijdens de vergaderingen van het AWO. Dat gebeurt op professionele wijze in samenspraak met de verschillende gemeentelijke diensten.

Onder de verschillende diensten verstaan wij seniorenraad, cultuurraad, jeugdraad, Ad Hoc werkgroepen...

Dit wordt onderbouwd door een ruimer draagvlak waaronder wij de "bevolking" verstaan. Vb. Voeding en advies nav. de verschillende werkgroepen.



7. Financieringsinstrumenten

		Gemeentelijke budget	O.C.M.W. budget	Provinciale middelen	Vlaamse middelen	Structurele middelen	Pilootproject	Federale middelen	Europese middelen
1. COMMUNICATIEBELEID	Jongeren	X							
	Senioren	X	X						
	Vorming-opleiding	X							
	Vrije tijd	X							
	Wonen	X							
2. SENIORENBELEID	Senioren	X	X	X	X			X	
3. VERSTERKEN SOCIALE NETWERKING	Senioren		X	X	X				X
	Vrije tijd	X	X	X	X				X
4. WONEN	Wonen	X	X	X	X		X		
	Senioren	X	X		X				
5. WONEN	Wonen		X		X				
6. WERK	Werk	X	X		X		X	X	X
7. WERK	Werk	X	X		X			X	X
8. GEZONDHEID	Senioren	X	X	X					
	Jongeren	X	X	X					
9. OPVOEDING	Jongeren	X	X		X				
10. TOEGANKELIJKHEID	Senioren	X		X					
	Jongeren	X		X					

8. Taakverdeling en werkafspraken gemeente - O.C.M.W. (samenwerkingsovereenkomst)

Dit hoofdstuk omvat de taakverdeling en de werkafspraken zoals bepaald in artikel 4, 4° van het decreet.

Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 19 maart 2004 betreffende het lokaal sociaal beleid:

Art. 4, 4°:

De taakverdeling en werkafspraken tussen de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn met betrekking tot de uitvoering van het meerjarenplan en de coördinerende rol van het lokaal bestuur zoals omschreven in artikel 6 en artikel 7.

Artikel 6:

Het lokaal bestuur coördineert het lokaal sociaal beleid.

Artikel 7:

De Vlaamse regering bepaalt in dit verband de nadere regels.

Er is een overlegplatform bij de gemeente, zijnde het managementteam dat bestaat uit: gemeentesecretaris, ontvanger, diensthoofd grondgebied, diensthoofd vrije tijd, diensthoofd openbare werken en patrimonium en diensthoofd interne zaken dat aangevuld is met staflid personeel, staflid communicatie, staflid IT, staflid veiligheid, en O.C.M.W.-secretaris.

Op het moment dat het decreet op de O.C.M.W.'s een wettelijke vorm krijgt en de rechtspositieregeling voor het O.C.M.W personeel uitvoerbaar is, wordt er een managementteam opgericht binnen het O.C.M.W, dat zal bestaan uit de verschillende diensthoofden met de O.C.M.W-secretaris en de O.C.M.W-ontvanger.

Een aantal ondersteunde diensten worden gezamenlijk ontwikkeld zoals de dienst personeel, de cel financiën, de technische dienst en de aankoopdienst.

Op vlak van ICT bevinden alle servers zich in het serverlokaal van het sociaal huis en worden gezamenlijk door gemeente en O.C.M.W. gebruikt. Ze worden in aankoop verdeeld tussen gemeente en OCMW Ingelmunster

Telefooncentrale (voice over IP) bevindt zich in het serverlokaal van het sociaal huis en bedient alle gebouwen van de gemeente en het O.C.M.W..

In het meerjarig beleidsplan 2007-2012 van de gemeente is rekening gehouden met het lokaal sociaal beleidsplan.

Er is een terugkoppeling naar het budget bij de gemeente en het O.C.M.W., dat per jaar de deelaspecten zal opnemen.

Bijna alle sociale zaken worden door het O.C.M.W. behandeld en geregeld en er zal door het O.C.M.W. sturing geven worden om die zaken die enkel gemeentelijk kunnen geregeld worden te laten uitvoeren, door onder meer de O.C.M.W.-voorzitter en de O.C.M.W.-secretaris in het B.C.S.D.⁸ en in het managementteam van de gemeente. De stuurgroep is samengesteld uit vertegenwoordigers van de gemeente en O.C.M.W.

⁸ B.C.S.D.:Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst

9. Link met sectorale planverplichtingen

In dit hoofdstuk kunnen de sectorale plannen opgenomen worden met betrekking tot de sectoren, vermeld in artikel 2, die het lokaal bestuur wenst te integreren in het lokaal sociaal beleidsplan. Op deze wijze kan het lokaal bestuur voldoen aan de sectorale regelgeving en kan het gebruikmaken van alle gegevens die al in het lokaal sociaal beleidsplan verwerkt werden.

Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 19 maart 2004 betreffende het lokaal sociaal beleid:

Art. 2:

De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen, bepaalt voor de volgende sectoren welke beleidsdocumenten, opgelegd in het kader van de sectorale regelgeving, geheel of gedeeltelijk door het lokaal sociaal beleidsplan kunnen worden vervangen:

- 1° het algemeen welzijnswerk;
- 2° de kinderopvang;
- 3° het maatschappelijk opbouwwerk;
- 4° de voorzieningen voor bejaarden;
- 5° de voorzieningen in de thuiszorg;
- 6° de diensten voor oppashulp;
- 7° het beleid rond ouderenparticipatie.

De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen, bepaalt de voorwaarden van die vervanging.

De Vlaamse minister, bevoegd voor het inburgeringsbeleid, bepaalt voor het beleid inzake etnisch-culturele minderheden, lokale integratiecentra en integratiediensten welke beleidsdocumenten opgelegd in het kader van de sectorale regelgeving geheel of gedeeltelijk door het lokaal sociaal beleidsplan kunnen worden vervangen.

De Vlaamse minister, bevoegd voor het inburgeringsbeleid, bepaalt de voorwaarden van die vervanging.

De gemeente Ingelmunster heeft een **Beleidsplan Kinderopvang**. Sinds september 1999 is er in onze gemeente een Lokaal Overleg Kinderopvang actief. Vanuit dit Overleg worden regelmatig vergaderingen georganiseerd waarbij alle betrokken sectoren worden uitgenodigd en allerlei initiatieven worden besproken en geëvalueerd. De opmaak van het Beleidsplan Kinderopvang 2005-2009 werd eveneens vanuit het Lokaal Overleg opgebouwd, net zoals de evaluatie van het vorige Beleidsplan Kinderopvang. Bij de opmaak van het plan werden er opnieuw enquêtes verdeeld, zowel bij ouders als bij kinderen.

Ingelmunster wenst **geen sectorale plannen te integreren** in het lokaal sociaal beleidsplan.

10. Bronnen

INTERNET

- http://aps.vlaanderen.be/lokaal/lokale_statistieken.htm
- <http://aps.vlaanderen.be/lokaal/pdf/west-vlaanderen/ingelmunster.pdf>
- <http://arvastat.vdab.be/nwwz/index.htm>
- <http://ecodata.mineco.fgov.be/>
- <http://vdab.be/trends/>
- <http://www.binnenland.vlaanderen.be/regelgeving/wetgeving.htm>
- <http://www.desocialekaart.be/zoeken/index.cfm/act/home/layout/west-vlaanderen>
- <http://www.ingelmunster.be/>
- <http://www.welzijnsraadroeselare-tielt.be/>
- <http://www.wvc.vlaanderen.be/lokaalsociaalbeleid/>

BELEIDSPLANNEN

- Beleidsplan kinderopvang Ingelmunster, 2005-2009.
- Beleidsplan openbare bibliotheek Ingelmunster 2008-2013.
- Bijlagen i.h.k.v. Lokaal Sociaal Beleidsplan stad Roeselare 2006-2007.
- Inventarisatie lopende beleidsacties 2005, i.h.k.v. Lokaal Sociaal Beleidsplan stad Roeselare 2006-2007.
- Lokaal Sociaal Beleidsplan stad Roeselare 2006-2007.
- Lokaal veiligheidsbeeld, Politiezone Midow, Periode 2000-2006.
- Lokaal woonbeleidsplan gemeente Ingelmunster, discussienota.
- Mobiliteitsplan Ingelmunster, beleidsplan 2003.
- Mobiliteitsplan Ingelmunster, oriëntatienota 2002.
- Mobiliteitsplan Ingelmunster, synthesesnota 2002.
- Ontwerp jeugdbeleidsplan 2008–2010 Ingelmunster.

ANDERE

- Beschrijving van de functies van het Sociaal Huis Ingelmunster. (eindwerk Delaere Tineke 2007).
- Cijfergegevens gezondheidssituatie en preventieve gezondheidsacties Logo Roeselare-Tielt.

- Jaarverslag 2006, gemeente Ingelmunster.
- Steunpunt Sociale Planning (kaarten)
- Zilverboek Ingelmunster (Kristelijke Beweging Gepensioneerden)